

จริยธรรมและการรักษาความปลอดภัยในระบบคอมพิวเตอร์ (COMPUTER ETHICS AND COMPUTER SECURITY)

โดย ร.ศ. พรรณิภา ไพบูลย์นิมิตร
ปรับปรุงโดย อ.ดร.รัศมีทิพย์ วิตา

จริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์ Computer Ethics

จริยธรรม (Ethics)

3

- จริยธรรม คือหลักเกณฑ์ที่มีการตกลงร่วมกัน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในสังคม
- เป็นที่ยอมรับระหว่างสมาชิกของสังคม
- ใช้เพื่อจำแนกแยกแยะว่าสิ่งไหนถูกและสิ่งไหนผิด



Ethics in Computer System

4

- ระบบคอมพิวเตอร์ มีส่วนเกี่ยวข้องกับชีวิตมนุษย์ในหลายแง่มุม เช่น
 - ▣ ระบบธนาคาร
 - ▣ ระบบทางการแพทย์
 - ▣ ระบบฐานข้อมูลประชากร
 - ▣ ข้อมูลส่วนตัว (เช่น เลขประจำตัวประชาชน วันเดือนปีเกิด ฯลฯ)
 - ▣ ข้อมูลความคิดเห็นในสังคมออนไลน์ต่างๆ
- การใช้งานและการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ สามารถเกิดผลดี/เสีย โดยตรงกับเจ้าของข้อมูล
- จำเป็นต้องมีหลักจริยธรรมในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์

4 Issues in Information Ethics*

- ความเป็นส่วนตัว (Information Privacy)
 - ▣ ระดับของการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และการยืนยันตัวตน
- ความถูกต้องของข้อมูล (Information Accuracy)
 - ▣ ตรวจสอบที่มาที่ไปของข้อมูล และแหล่งอ้างอิงได้
- ความเป็นเจ้าของ (Information Property)
 - ▣ การครอบครอง หรือเผยแพร่ข้อมูล/เนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์
- การเข้าถึงข้อมูล (Information Accessibility)
 - ▣ จำกัดสิทธิ ในการเข้าถึงเนื้อหาในระดับที่ต่างกัน

Consequences of Ethical Issues

- การขายข้อมูลเพื่อใช้ในการโฆษณา สร้างความรำคาญให้เจ้าของข้อมูล
- การปลอมตัวโดยใช้ข้อมูลส่วนตัวผู้อื่นในการยืนยันตัวตน
 - ▣ การทำธุรกรรมทางการเงิน
 - ▣ การแอบอ้างสิทธิ
- การกระจายของข้อมูลที่เป็นเท็จหรือบิดเบือน ข่าวลือต่างๆ
- การถูกละเมิดลิขสิทธิ์ (โปรแกรม เพลง รูปภาพ หรือผลงานอื่นๆ)
- ไวรัส หรือเวิร์ม
- เกิดความเสียหายในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น ล่อลวง หรือข่มขู่จากข้อมูลที่ขโมยได้

PAPA: 4 Ethical Issues

- Information **P**rivacy
- Information **A**ccuracy
- Information **P**roperty
- Information **A**ccessibility

ความเป็นส่วนตัว (Information Privacy)

□ ลักษณะของข้อมูลที่เป็นส่วนตัว

- ▣ ประวัติครอบครัว
- ▣ ประวัติการรักษาพยาบาล
- ▣ ข้อมูลที่ใช้ยืนยันตัวตน (หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน วันเดือนปีเกิด)
- ▣ ที่อยู่ (การเช็คอินในสังคมออนไลน์)
- ▣ ชื่อแอดเดสส์ และพาสเวิร์ดสำหรับเว็บต่าง ๆ

ตัวอย่าง:

**เพื่อนลืบล็อกแอท์เฟสบุคในเครื่องที่แลบ
นศ ใช้งานต่อจากเพื่อนจะทำอย่างไร**

□ การละเมิดความเป็นส่วนตัว

- ▣ จากระบบอัตโนมัติ เช่น โปรแกรมประเภท Trojan หรือ Spyware
- ▣ จากการตั้งค่าการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวใน Social Network

ความถูกต้องของข้อมูล (Information Accuracy)

9

- การตรวจสอบข้อมูลส่วนตัวในการกรอกข้อมูลในระบบต่าง
เช่น

- ข้อมูลการศึกษา
- การทำธุรกรรมธนาคาร
- ระเบียบการรักษาพยาบาล

ตัวอย่าง:

กรอกเลขประจำตัวผิด/ไม่กรอก = ไม่
สามารถตรวจสอบและให้คะแนนได้ ☹

- การตรวจสอบข้อมูลที่มีการเผยแพร่

- ความน่าเชื่อถือของแหล่งที่มา
- หลักฐานอ้างอิง
- วิเคราะห์ด้วยหลักการและเหตุผล

ตัวอย่าง:

ข้อมูลเตือนภัย แชร์แล้วได้เงินบริจาค
ให้ตรวจสอบให้ดีก่อน อย่าอ้างว่า “ก็ไม่
รู้สินะ แคร่แชร์มาอีกที”

ความเป็นเจ้าของ (Information Property)

10

□ ลิขสิทธิ์ เป็นทรัพย์สินทางปัญญาประเภทหนึ่งที่ถูกกฎหมายให้ความคุ้มครอง โดยให้เจ้าของลิขสิทธิ์เป็นผู้มีสิทธิแต่ผู้เดียว (Exclusive rights) ที่จะกระทำการใด ๆ เกี่ยวกับงานสร้างสรรค์ที่ได้ทำขึ้น

■ ลิขสิทธิ์นี้มีอยู่ตลอดอายุของผู้สร้างสรรค์ และมีอยู่ต่อไปอีกเป็นเวลา 50 ปี นับแต่ผู้สร้างสรรค์ถึงแก่

ความตาย

ที่มา: ความหมายของลิขสิทธิ์ <http://dict.longdo.com/search/copyright>

ความเป็นเจ้าของ (Information Property)

11

ตัวอย่างข้อมูลที่มีลิขสิทธิ์

- ❑ วรรณกรรม (โปรแกรมคอมพิวเตอร์)
- ❑ นาฏกรรม
- ❑ ศิลปกรรม
- ❑ ดนตรีกรรม
- ❑ สื่อทัศนวัสดุ
- ❑ ภาพยนตร์
- ❑ สิ่งบันทึกเสียง
- ❑ งานแพร่ภาพแพร่เสียง

ตัวอย่างข้อมูลที่ไม่^{มี}ลิขสิทธิ์

- ❑ ข่าวประจำวัน และข้อเท็จจริงต่างๆ
- ❑ รัฐธรรมนูญ และ กฎหมาย
- ❑ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งกระทรวง
- ❑ คำพิพากษา คำสั่ง คำวินิจฉัย และรายงานของทางราชการ
- ❑ คำแปลและการรวบรวมสิ่งต่างๆตามข้อ 1 ถึง 4 ที่หน่วยงานของรัฐจัดทำขึ้น

ความเป็นเจ้าของ (Information Property)

12

- การละเมิดลิขสิทธิ์ ตามพรบ.ลิขสิทธิ์ ปี พ.ศ.2537
 - ▣ ขาย มีไว้เพื่อขาย เสนอขาย ให้เช่า เสนอให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือเสนอให้เช่าซื้อ
 - ▣ เผยแพร่ต่อสาธารณชน
 - ▣ แจกจ่ายในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของลิขสิทธิ์
 - ▣ นำหรือส่งเข้ามาในราชอาณาจักร
- บทลงโทษ
 - ▣ เผยแพร่โดยมิได้รับการยินยอม
 - ปรับ 20,000-200,000
 - ▣ เผยแพร่เพื่อการค้า
 - จำคุก 0.8-2 ปี ปรับ 100,000-800,000 หรือทั้งจำทั้งปรับ

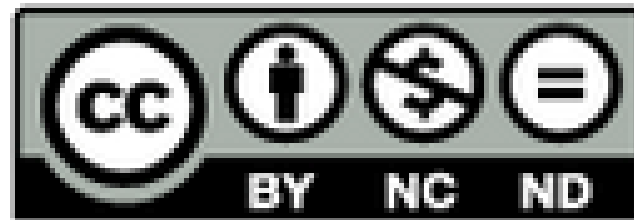
ตัวอย่าง:

**ข้อมูล/รูปภาพในอินเทอร์เน็ต มีเจ้าของ การ
คัดลอกหรือนำมาใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต
มีความผิดตามกฎหมาย**

Free use license -Creative Commons (CC)

13

- เงื่อนไขในการให้อนุญาตของครีเอทีฟคอมมอนส์มีอยู่ 4 เงื่อนไข คือ
 - ▣ อ้างอิงแหล่งที่มา (BY) หมายถึงการนำไปใช้จะต้องอ้างอิงกลับมาถึงผู้เขียน
 - ▣ ให้อนุญาตต่อไปแบบเดียวกัน (SA) คือยินยอมให้มีการดัดแปลงงานได้โดยต้องมอบความยินยอมต่อไปด้วย
 - ▣ ห้ามนำไปใช้เพื่อการค้า (NC)
 - ▣ ห้ามดัดแปลง (ND) คือต้องใช้งานต้นฉบับเท่านั้นโดยไม่มีการดัดแปลงใดๆ ทั้งสิ้น



Free use license -Creative Commons (CC)

14

□ สัญญาอนุญาตครีเอทีฟคอมมอนส์แบ่งได้เป็น 6 ชนิดใหญ่ดังนี้

- อ้างอิงแหล่งที่มา (CC-BY)
- อ้างอิงแหล่งที่มา ให้อนุญาตต่อไปแบบเดียวกัน (CC-BY-SA)
- อ้างอิงแหล่งที่มา ห้ามดัดแปลง (CC-BY-ND)
- อ้างอิงแหล่งที่มา ห้ามนำไปใช้เพื่อการค้า (CC-BY-NC)
- อ้างอิงแหล่งที่มา ห้ามนำไปใช้เพื่อการค้า และให้อนุญาตต่อไปแบบเดียวกัน (CC-BY-NC-SA)
- อ้างอิงแหล่งที่มา ห้ามนำไปใช้เพื่อการค้า และห้ามดัดแปลง (CC-BY-NC-ND)



การเข้าถึงข้อมูล (Information Accessibility)

15

- สิทธิการเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่น เช่นการมอ^{นี}เตอร์อีเมลในองค์กร สามารถทำได้ โดยต้องมีรายละเอียดที่ชัดเจนดังนี้
 - ▣ กำหนดผู้ที่มีสิทธิดำเนินการ (เช่น กำหนดให้แอดมินทำได้เท่านั้น)
 - ▣ ระดับของการดำเนินการ (เช่น ตรวจสอบหัวเรื่อง ห้ามดูเนื้อหา)
 - ▣ การนำข้อมูลออกไปใช้งาน (เช่น ต้องเข้ารหัสก่อน หรือห้ามนำออกจากห้อง)
 - ▣ ระเบียบขั้นตอนในการใช้ข้อมูล (เช่น ต้องมีคำสั่ง ถึงจะดำเนินการได้)

การเข้าถึงข้อมูล (Information Accessibility)

16

□ ตัวอย่างการอนุญาตให้ผู้อื่นมีสิทธิใช้ข้อมูล
ส่วนตัว

▣ การเซ็น Consent สำหรับการทำธุรกรรมออนไลน์

▣ การกด Accept ใน Term&Condition ในการลง
โปรแกรมต่าง ๆ

ตัวอย่าง:

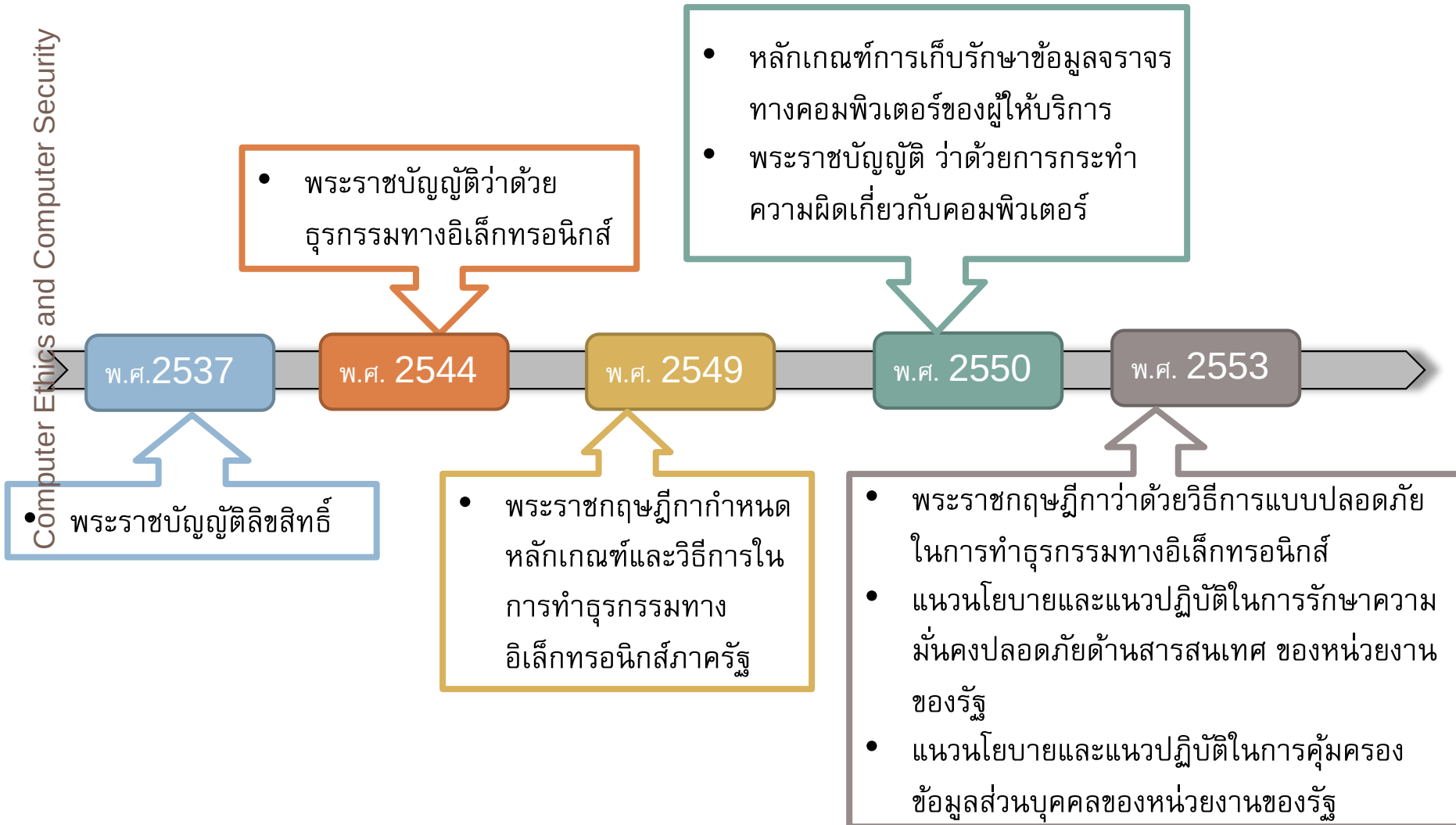
เป็นแอดมิน สามารถเข้าถึงข้อมูลของทุกคนในระบบได้ แต่ต้องมีแนวทางปฏิบัติ หรือ
การบันทึกการทำงานที่สามารถตรวจสอบได้ เพื่อไม่ให้ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

Information Law and Commandment

- Information Law in Thailand
- 10 Commandments for Ethical Computing

Information Law in Thailand

18



พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ ปี 2550 มาตรา 14

- ระบุไว้ว่า “ผู้ใดกระทำความผิดที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
- (๑) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ ข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่ผู้อื่นหรือประชาชน
 - (๒) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จ โดยประการที่น่าจะเกิดความเสียหายต่อความมั่นคงของประเทศหรือก่อให้เกิดความตื่นตระหนกแก่ประชาชน
 - (๓) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ อันเป็นความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักรหรือความผิดเกี่ยวกับการก่อการร้ายตามประมวลกฎหมายอาญา
 - (๔) นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ใด ๆ ที่มีลักษณะอันลามกและข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้นประชาชนทั่วไปอาจเข้าถึงได้
 - (๕) เผยแพร่หรือส่งต่อซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยรู้อยู่แล้วว่าเป็นข้อมูลคอมพิวเตอร์ตาม (๑) (๒) (๓) หรือ (๔)

พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์ ปี 2550 มาตรา 14

20

- ระบบไว้ว่า “ผู้ใดกระทำความผิดที่ระบบไว้ดังต่อไปนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่

เกิน

สรุป

การโพสภาพตัดต่อ ข้อมูลเท็จ ภาพอนาจาร
ที่ทำให้เกิดความเสียหาย ต่อบุคคลและความมั่นคงของ
ชาติ มีความผิด

“จำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท”

ผิดทั้งคนโพส และคนแชร์!!

ตาม (๑) (๒) (๓) หรือ (๔)

บัญญัติ 10 ประการในการใช้คอมพิวเตอร์*(1)

21

- ❑ ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำร้าย หรือละเมิดผู้อื่น
- ❑ ต้องไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น
- ❑ ต้องไม่สอดแนม แก้ไข หรือเปิดดูแฟ้มข้อมูลของผู้อื่น
- ❑ ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการโจรกรรมข้อมูลข่าวสาร
- ❑ ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ

*Ramon C. Barquin, **In Pursuit of a 'Ten Commandments' for Computer Ethics**, Computer Ethics Institute, May 7, 1992, *Washington Consulting Group and Computer Ethics Institute*

บัญญัติ 10 ประการในการใช้คอมพิวเตอร์*(2)

22

- ❑ ต้องไม่คัดลอกโปรแกรมของผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์
- ❑ ต้องไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ
- ❑ ต้องไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน
- ❑ ต้องคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมที่เกิดจากการกระทำของท่าน
- ❑ ต้องใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบปกติกาและมีมารยาท

*Ramon C. Barquin, **In Pursuit of a 'Ten Commandments' for Computer Ethics**, Computer Ethics Institute, May 7, 1992, *Washington Consulting Group and Computer Ethics Institute*

การรักษาความปลอดภัยในระบบคอมพิวเตอร์ Computer Security

ประเภทของแฮกเกอร์ (Hacker Type)(1)

24

□ Script Kiddies

- ▣ เป็นกลุ่มคนที่ไม่จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับการแฮกมาก
- ▣ ใช้สคริปต์หรือโปรแกรมสำเร็จรูป หรือแฮกตามวิธีที่มีการแชร์ในอินเทอร์เน็ต
- ▣ แฮกพาสเวิร์ด หรือปลอมแปลงการแสดงผลข้อมูลในหน้าเว็บ

□ Hackers

▣ White Hat/Ethical Hacker

- เป็นผู้เชี่ยวชาญในการเจาะระบบ เพื่อหาช่องโหว่ในระบบ ใช้ในการป้องกัน (Penetration Test, Vulnerability Assessment)
- ทำงานในบริษัทที่ปรึกษาด้านความมั่นคงปลอดภัย หรือบริษัทผู้ผลิตซอฟต์แวร์

ประเภทของแฮกเกอร์ (Hacker Type) (2)

25

■ Black Hat/Cracker

- มีความสามารถสูง จุดมุ่งหมายการแฮก เพื่อให้ระบบปั่นป่วน หรือต้องการควบคุม เพื่อก่ออาชญากรรมอื่นๆ
- เช่นการลักลอบเข้าระบบควบคุมสาธารณูปโภคต่างๆ หรือ คนเขียนโปรแกรมเพื่อแครกรหัสผ่าน

■ Grey Hat

- กลุ่มแฮกเกอร์ที่ทำงานสองด้าน คือมีการลักลอบเจาะระบบ เพื่อความสนุกสนาน แต่ก็ทำการเตือนให้ผู้ดูแลระบบเพื่อให้ป้องกันระบบเช่นกัน

ประเภทของแฮกเกอร์ (Hacker Type) (3)

26

□ Hactivist/cyber terrorist

- กลุ่มนี้เรียกได้ว่าเป็น **อาชญากรทางคอมพิวเตอร์** มีจุดประสงค์ในการก่อให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง หรือต้องการผลประโยชน์ทางการเมือง
- ทำความเสียหายประเภท Denial of Service หรือเปลี่ยนหน้าเว็บไซต์ (Defacing) องค์กรต่าง ๆ

ประเภทภัยคุกคามในระบบคอมพิวเตอร์ (1) (Threats Classification)

27

- Computer Attack: มุ่งทำความเสียหายให้กับข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์และเน็ตเวิร์กโดยตรง
- Computer Crimes: ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเน็ตเวิร์กเพื่อเป็นเครื่องมือในการทำความเสียหาย หรืออาชญากรรมต่อตนเอง

ประเภทภัยคุกคามในระบบคอมพิวเตอร์ (2)

(Threats Classification)

28

- Computer Attack ได้แก่
 - ▣ คอมพิวเตอร์ไวรัส และเวิร์ม (Virus and worm)
 - ▣ การโจมตีเพื่อไม่ให้ทำงานปกติได้ (Denial of Service)
 - ▣ โปรแกรมประเภทมัลแวร์ (Malware)

ประเภทภัยคุกคามในระบบคอมพิวเตอร์ (3)

(Threats Classification)

29

- Computer Crimes ได้แก่
 - ▣ การสะกดรอยจากการใช้อินเทอร์เน็ต (Cyber stalking)
 - ▣ การปลอมตัว หรือทำรายการปลอม (Fraud and Identity theft)
 - ▣ การล่อลวง หลอกกลวง (Phishing, Scams, Hoax)

Computer Attacks

- Virus
- Worm
- Malware
- Denial of Service

Computer Attacks

31

- โปรแกรมอัตโนมัติที่มุ่งหวังทำให้เกิดความเสียหายในระบบคอมพิวเตอร์และเน็ตเวิร์ก
 - ประเภทเพิ่มจำนวนตัวเองได้เองโดยอัตโนมัติ ได้แก่ Virus และ Worm
 - ประเภทไม่เพิ่มจำนวนเอง ได้แก่ Malware/Trojan และ Denial of Service

Virus

32

- ทำความเสียหายให้กับโปรแกรม หรือไฟล์ที่อยู่ในเครื่อง
- สามารถแพร่ได้ผ่านสื่อ เช่น แแนบไปกับอีเมลล์ หรือ usb drive
- สามารถป้องกันโดยการติดตั้งโปรแกรมประเภท Antivirus

Worm

33

- เพิ่มจำนวนตัวเองได้อัตโนมัติ
- เน้นการโจมตีเน็ตเวิร์ก หรือคอมพิวเตอร์ด้วยข้อมูลมหาศาล ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้
- ทำให้อินเทอร์เน็ตช้า หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ช้า ทำงานไม่ได้

Malware/Trojan

34

- ไม่เพิ่มจำนวน แต่เป็นการซ่อนตัวอยู่ในระบบ
- โจมตีตามคำสั่งที่ระบุ เช่น เก็บข้อมูลการพิมพ์ของผู้ใช้ เพื่อขโมยพาสเวิร์ด
- มักติดมากับโปรแกรมประเภท Keygen หรือ Crack

Denial of Service

35

- Denial of Service (DOS) and Distributed Denial of Service (DDOS)
 - เป็นการโจมตีโดยอาศัยเครื่องปกติในการร้องขอการใช้
งานจำนวนมากมหาศาลจนเกินความสามารถในการ
ให้บริการ และทำให้เซิร์ฟเวอร์ไม่สามารถทำงานได้
 - อาจติดมาจากโปรแกรมประเภท Worm หรือ Trojan

Computer Crimes

- Cyber stalking
- Fraud and Identity theft
- Phishing, Scams, Hoax

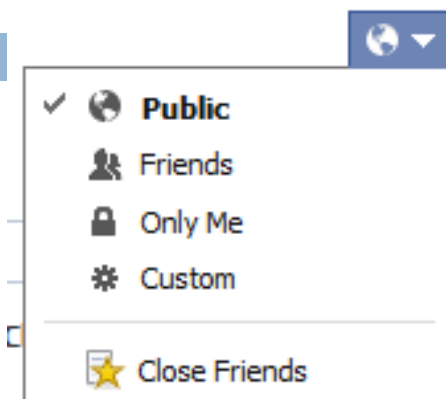
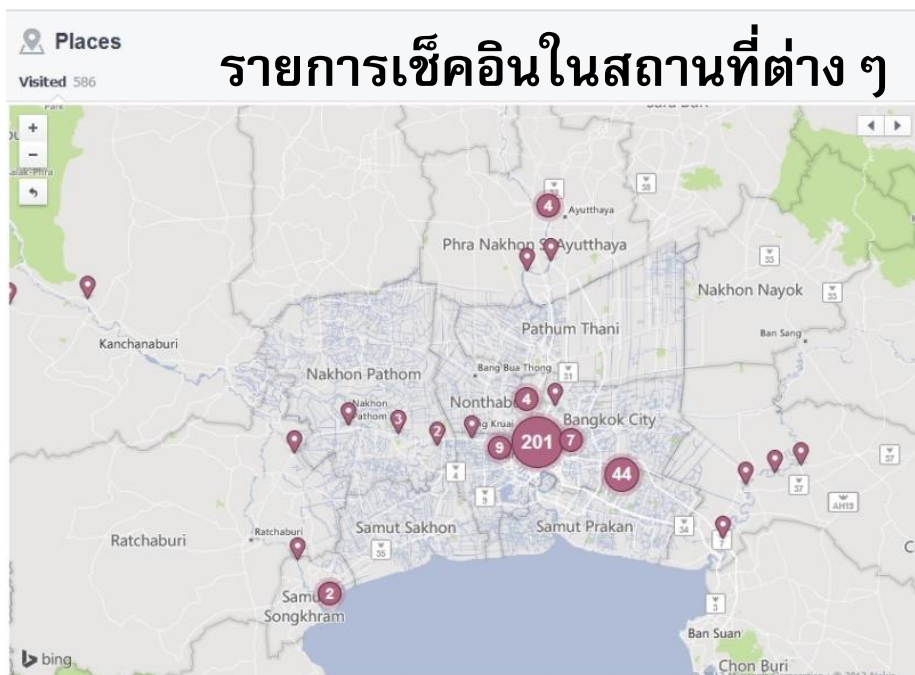
Cyber Stalking and Harassment

37

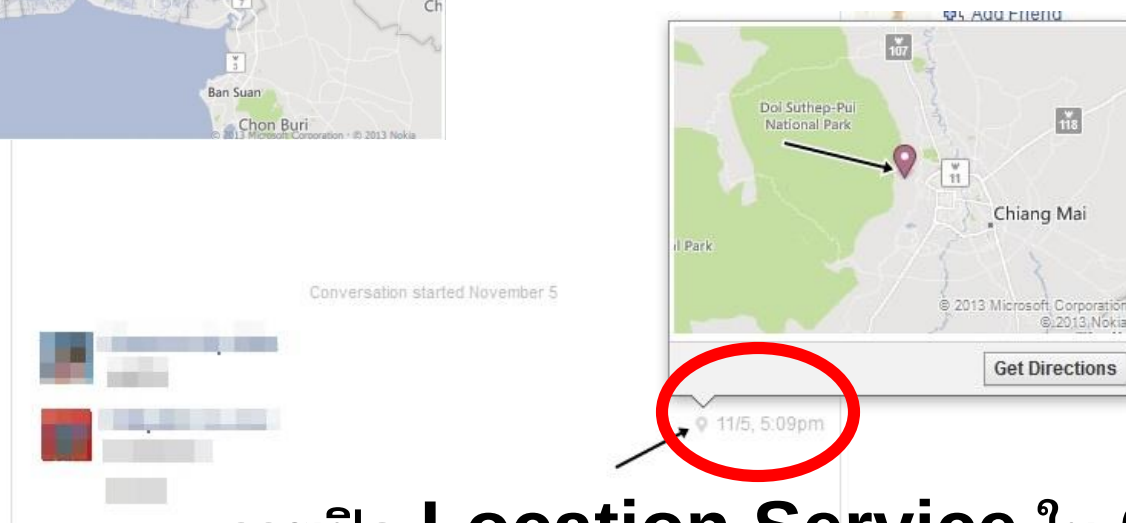
- คอยติดตามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของเหยื่อ (โดยเฉพาะจาก Social Network)
 - ไม่ควรเช็คอินที่บ้าน หรือตั้งสถานะว่าอยู่บ้านคนเดียว หรือให้ข้อมูลส่วนตัวมากเกินไป
 - ไม่ควรเปิด Location Service ในโปรแกรมแชต
 - ไม่ควรตั้งค่าการแชร์เป็นแบบ Public

ตัวอย่างการแชร์ Location ของตนเองใน Facebook

38



รูปแบบความเป็นส่วนตัว
ของการโพสต์ข้อความ



การเปิด Location Service ใน Chat

Fraud in Internet Banking

39

1

- หลอกให้ติดตั้งโปรแกรมในเครื่องคอมพิวเตอร์หรือมือถือ

2

- ทำการสร้างเว็บไซต์ปลอมของธนาคารเพื่อให้ล็อกอินและขโมยพาสเวิร์ด

3

- ทำการล็อกโทรศัพท์เพื่อตรวจจับ SMS ที่เป็น OTP

4

- ทำการโอนเงินโดยที่เจ้าของบัญชีไม่รู้ตัว

การใช้งานธนาคารออนไลน์ทั่วไป

- ไม่ควรใช้รหัสผ่าน (password) ที่ง่ายต่อการคาดเดา เช่น 123456 หรือ วัน/เดือน/ปีเกิด
- ก่อนเข้าใช้ธนาคารออนไลน์ จะต้องมั่นใจหรือตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นอุปกรณ์ที่ใช้ นั้นไม่มีมัลแวร์ (Malware) แฝงอยู่
- ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสที่ถูกกฎหมาย พร้อมตรวจสอบและอัปเดตโปรแกรมอยู่เสมอ
- ไม่ติดตั้ง หรือดาวน์โหลดโปรแกรมแปลก ๆ หรือโปรแกรมที่ไม่ถูกกฎหมาย เพราะอาจเป็นช่องทางให้มัลแวร์ เข้ามาในคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ตได้
- ไม่ใช้ลิงก์เชื่อมโยงที่มากับอีเมลหรือในเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อเข้าสู่ระบบธนาคารออนไลน์ แต่ควรพิมพ์ URL ด้วยตัวเอง
- ไม่ทำธุรกรรมการเงินผ่านอินเทอร์เน็ตสาธารณะ แต่หากจำเป็น ให้เปลี่ยนรหัสผ่านหลังจากใช้งานทันที

การใช้งานธนาคารออนไลน์ทั่วไป (ต่อ)

41

- ตรวจสอบรายการเคลื่อนไหวในบัญชี และการเข้าใช้ระบบธนาคารออนไลน์อยู่เสมอ ว่าเป็นรายการที่ได้ทำไว้หรือไม่
- ควร "ออกจากระบบ" (logout) ทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน
- จำกัดวงเงินในการทำธุรกรรมผ่านธนาคารออนไลน์ เพื่อลดความเสี่ยงในกรณีถูกมิจฉาชีพขโมยรหัสผ่าน
- ธนาคารไม่มีนโยบายส่ง SMS หรือ email เพื่อให้ดาวน์โหลด ติดตั้งโปรแกรม หรือเข้าสู่ระบบธนาคารออนไลน์
- หากคลิกลิงก์ต้องสงสัย ให้รีบติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคารหรือฝ่ายบริการลูกค้าของธนาคารทันทีและขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานที่ปลอดภัย
- ติดตามข่าวสารกลโกงธนาคารออนไลน์เป็นประจำ เพื่อรู้เท่าทันเหล่าเหลี่ยมกลโกง

Hoax

42

- ข้อความหรือบทความที่แชร์ต่อ ๆ กันมา
- ส่วนใหญ่เป็นข่าวลือ หาแหล่งอ้างอิงยืนยันไม่ได้
- ต้องมีสติในการพิจารณา



ข้อเท็จจริงข่าวลือทุเรียนน้ำ(เทศ) ดีกว่าลิโม 10,000 เท่า ???



ในหลอดทดลอง เป็นไปได้ !? แต่ใช้ในมนุษย์ยังไม่พร้อมตอนนี้!!

www.facebook.com/Spartandocor



ความเชื่อที่ผิด
↓
The color codes underneath the tubes
ความหมายของสีที่ปลายหลอด
Blue - Natural น้ำเงินธรรมชาติ
Red - Mix แดง ผสมผสาน
Black - Chemical ดำ เคมี

สีที่ทำยาลอดยาสีฟัน มีชื่อเรียกว่า Eye mark มีไว้เพื่อให้เครื่องหนีบ

ตัดหลอด"มองเห็น"ตำแหน่งที่จะตัด

สีจะแตกต่างกันไปแล้วแต่ยี่ห้อและความสวยงาม

ไม่เกี่ยวกับว่าทำจากสารเคมีหรือวัตถุดิบธรรมชาติแต่อย่างใด

How to stay safe online

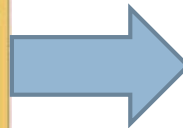
43

1. อ่าน และคิดก่อนคลิกสิ่งใด ๆ
2. ไม่ใช้โปรแกรมแครก หรือโปรแกรมที่ผู้ผลิตไม่น่าเชื่อถือ
3. ตั้งค่าการเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวใน Social online ให้เหมาะสม
4. ติดตั้งโปรแกรมรักษาความปลอดภัยในเครื่อง
5. เปลี่ยนพาสเวิร์ดแอดเดสส์ส่วนตัวเป็นประจำ
6. ไม่เลือกพาสเวิร์ดที่เดาได้ง่าย
7. ล็อกเอาต์ทุกครั้งในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์สาธารณะ
8. ติดตั้งพาสเวิร์ดสำหรับล็อกหน้าจอคอมพิวเตอร์/โทรศัพท์/แท็บเล็ต

How to stay safe online (2)

44

□ ขั้นตอนการลงโปรแกรม มักจะมีโฆษณาแฝง
ก่อนลงโปรแกรม ให้แน่ใจว่าอ่านรายละเอียด
ก่อนกด Next



How to stay safe online (3)

45

- ตรวจสอบลิงค์ต่าง ๆ ให้ดีก่อนคลิก
- คิดทุกครั้งก่อนกรอกข้อมูลส่วนตัว
 - หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน
 - วันเดือนปีเกิด
 - เบอร์โทรศัพท์
 - ที่อยู่



How to stay safe online (4)

46

□ ตัวอย่างการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวของ Facebook

Work and Education

Where have you worked?

 Chiang Mai University

Where did you go to college?

 Faculty of Engineering, Chiang Mai University

Done Editing

Public

Friends

Only Me

Custom

Close Friends

Chiang Mai University

See all lists...

Privacy Settings and Tools

Who can see my stuff?	Who can see your future posts?	Friends
	Review all your posts and things you're tagged in	
	Limit the audience for posts you've shared with friends of friends or Public?	
Who can contact me?	Who can send you friend requests?	Everyone
	Whose messages do I want filtered into my Inbox?	Basic Filtering
Who can look me up?	Who can look you up using the email address you provided?	Everyone
	Who can look you up using the phone number you provided?	Everyone
	Do you want other search engines to link to your timeline?	Off

พญุตกรรม เสี่ยง

นักแฮร์บนโลกโซเชียล

ใครมีเกิน 5 ข้อ เข้าชั้นอันตราย!

ใช้คนอื่น
จากสถานที่ทุกแห่งที่ไป
หรือแม้แต่ใช้คนอื่นตำแหน่ง
บ้านตนเอง

เรื่องส่วนตัว
หรือปัญหาชีวิตที่ควร
เป็นเรื่องลับ

โพสต์
เบอร์โทรศัพท์
ส่วนตัว

ภาพตัวเองกับ
กระป๋าม เสื้อผ้า รองเท้า
แบรนด์เนม คอลเลกชัน
เก๋เจ๋งไฮเทค

ชื่อสัตว์เสี่ยง
ตัวแรก ชื่อแม่
ชื่อโรงเรียนสมัยอนุบาล
มักใช้เป็นคำถามฮิตเวลา
สัมภาษณ์วีรค์

แฮร์วันเกิด
ปีเกิด เวลาเกิด
สถานที่เกิด

ขึ้นสเตตัส
ซึ่งบอกว่าอยู่บ้านคนเดียว
หรือไม่อยู่บ้าน

แฮร์ตาราง
ท่องเที่ยวช่วงมกราคม
รวมไปถึงขึ้นตอนว่าจะไปวันไหน
กลับวันไหน

แอปพลิเคชัน
ทำนายนิสัย กรุ๊ปเลือด
และวันเกิด

นี่เป็นเพียงตัวอย่างพญุตกรรมเสี่ยงเพียงเล็กน้อยเท่านั้น ซึ่งมาจากคำเตือนของนักสืบในตำนานอย่าง
เฟรเดอริก ออบาเบล ซึ่งเคยปลอมแปลงเอกสารปลอมตัวเป็นผู้คน สามารถต้มตุ๋นคนได้สบาย
และหาเงินได้หลายล้านดอลลาร์ในยุคที่ไม่มีโซเชียลมีเดียและอินเทอร์เน็ตดังปัจจุบัน นอกจากนี้เขายังบอกอีกว่า
"ถ้าตอนนี้เขายังไม่เลิกเป็นนักสืบคน ในยุคที่ข้อมูลล้นทะลักขนาดนี้ เขาคงหาเงินได้สบายเป็นร้อยๆ ล้านแล้วละ"
ใครมีพญุตกรรมเสี่ยงๆ แบบนี้ คงต้องระวังตัวกันให้มากขึ้นแล้วละครับ

MThai
tech.MThai.com

How to stay safe online (6)

48

□ Top Free Antivirus (2013)

- ▣ Avast Free Antivirus
- ▣ Panda Cloud Antivirus Free
- ▣ ZoneAlarm Free Antivirus +Firewall
- ▣ Avira Free Antivirus
- ▣ Bitdefender Antivirus Free Edition

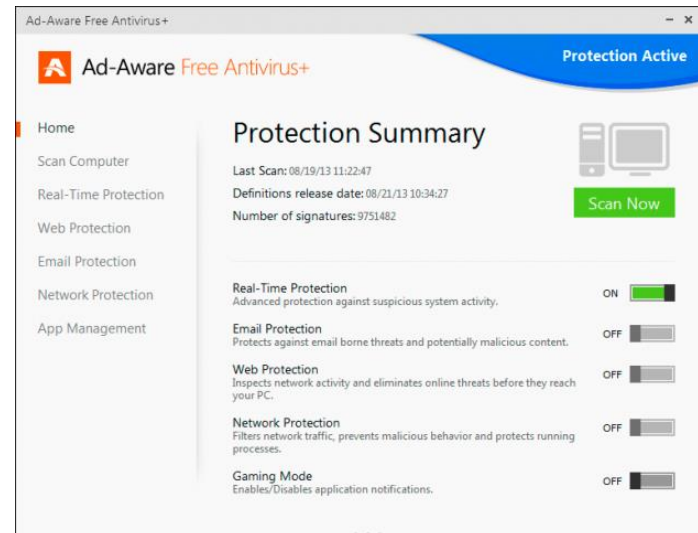
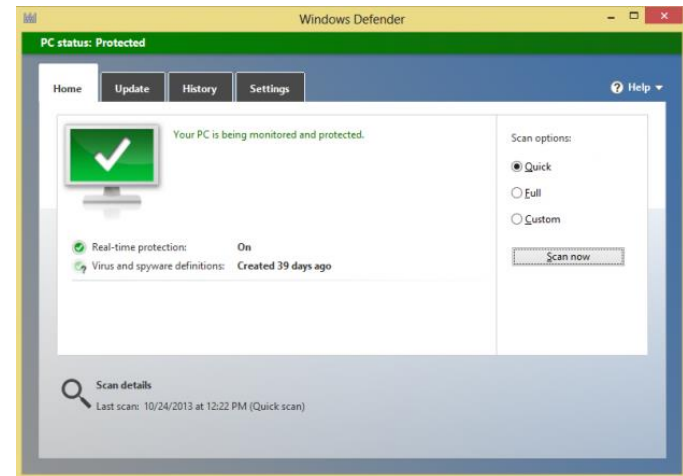


How to stay safe online (7)

49

□ Top Antispyware (2013)

- Macafee Virus Scan and Anti Spyware (not free)
- Navarre Webroot Spy Sweeper (not free)
- Lavasoft's Ad-Aware SE, Personal Edition
- Microsoft Windows Defender
- Spybot Search & Destroy



Q&A